|  |
| --- |
| Герб р-н **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **муниципального района Похвистневский Самарской области**  **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  25.08.2023 № 580  г. Похвистнево |
|

Об утверждении муниципальной программы «Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения муниципального района Похвистневский Самарской области Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2024-2028 годы»

В соответствии со статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Постановлением Администрации муниципального района Похвистневский от 19.03.2019 № 193 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ муниципального района Похвистневский Самарской области», Администрация муниципального района Похвистневский Самарской области

**П О С Т А Н О В Л Я Е Т:**

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу «Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2024-2028 годы».
2. Установить, что расходные обязательства МАУ «МФЦ муниципального района Похвистневский», возникающие в результате принятия настоящего Постановления, исполняются муниципальным районом Похвистневский Самарской области за счет средств бюджета района в пределах общего объема бюджетных ассигнований, предусматриваемого в установленном порядке на соответствующий финансовый год МАУ «МФЦ муниципального района Похвистневский».
3. Признать утратившим силу Постановление Администрации муниципального района Похвистневский Самарской области от 17.08.2020 № 633 «Об утверждении муниципальной программы «Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2021-2025 годы».
4. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на Первого заместителя Главы района по социальным вопросам Черкасова С.В.
5. Разместить настоящее Постановление на сайте Администрации муниципального района Похвистневский в сети Интернет.
6. Настоящее Постановление вступает в силу с 1 января 2024 года.

Глава района Ю.Ф. Рябов

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Администрации

муниципального района

Похвистневский Самарской области

от 25.08.2023 № 580

Муниципальная программа «Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных слуг» на 2024-2028 годы»

(далее муниципальная программа)

ПАСПОРТ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование муниципальной  программы | «Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2024-2028 годы» |
| Дата принятия решения о разработке муниципальной программы | 13.06.2023 № 400 Постановление Администрации района «Об утверждении Плана мероприятий по подготовке проекта бюджета муниципального района Похвистневский Самарской области на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов» |
| Ответственный исполнитель муниципальной программы | Администрация муниципального района Похвистневский |
| Соисполнители муниципальной программы |  |
| Участники муниципальной программы | муниципальное автономное учреждение муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее МАУ МФЦ) |
| Цели муниципальной программы | Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра |
| Задачи муниципальной программы | 1. Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района.  2. **Повышение информированности физических и юридических лиц, а также организаций о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг**. |
| Стратегические показатели (индикаторы) муниципальной программы | **- количество обращений граждан в МАУ МФЦ;**  **- уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;**  **- количество жалоб посетителей МАУ МФЦ;**  **- количество размещенных информационных материалов о деятельности МАУ МФЦ** |
| Подпрограммы с указанием целей и сроков реализации | отсутствуют |
| Этапы и сроки реализации муниципальной программы | Срок реализации муниципальной программы: 2024-2028 годы, без деления на этапы. |
| Объемы бюджетных ассигнований муниципальной программы | Общий объем финансирования муниципальной программы составляет **48 680,4 тыс. рублей**, в том числе по годам:  **2024 год - 9018,5 тыс. рублей,**  из них:  - средства бюджета района – 8618,5 тыс. рублей;  - средства от приносящей доход деятельности – 400,0 тыс. рублей;  **2025 год – 9 363,2 тыс. рублей,**  из них:  - средства бюджета района – 8 963,2 тыс. рублей;  - средства от приносящей доход деятельности – 400,0 тыс. рублей;  **2026 год – 9 721,7 тыс. рублей,**  из них:  - средства бюджета района – 9 321,7 тыс. рублей;  - средства от приносящей доход деятельности – 400,0 тыс. рублей;  **2027 год – 10 094,6 тыс. рублей,**  из них:  - средства бюджета района – 9 694,6 тыс. рублей;  - средства от приносящей доход деятельности – 400,0 тыс. рублей;  **2028 год – 10 482,4 тыс. рублей,**  из них:  - средства бюджета района – 10 082,4 тыс. рублей;  - средства от приносящей доход деятельности – 400,0 тыс. рублей. |
| Результаты  реализации муниципальной программы | **-** оптимизация порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг для физических и юридических лиц,**- повышение информированности физических и юридических лиц, а также организаций о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг** |

1. **Характеристика проблемы, на решение которой направлена муниципальная программа**

Муниципальная программа муниципального района Похвистневский Самарской области «Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2024-2028 годы» разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановлением Правительства РФ от 3 октября 2009 года №796 «О некоторых мерах по повышению качества предоставления государственных (муниципальных) услуг», Постановлением Администрации муниципального района Похвистневский Самарской области от 19.03.2019 № 193 «Об утверждении порядка формирования и реализации муниципальных программ муниципального района Похвистневский».

«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными законодательством Российской Федерации, Самарской области и Уставом МАУ МФЦ.

МАУ МФЦ представляет собой учреждение по предоставлению населению и учреждениям комплекса взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг, соответствующее требованиям комфортности предоставления услуг (организация работы электронной очереди, возможность предварительной записи по телефону, оборудованные места ожидания, транспортная доступность, удобство расположения), включая возможность оплатить необходимые пошлины и сборы через терминал Сбербанка.

С момента создания МАУ МФЦ проведена масштабная работа по реализации политики, проводимой Администрацией муниципального района Похвистневский, в части улучшения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, сокращения сроков их оказания, повышения комфортности их предоставления, внедрения новых механизмов предоставления услуг, снижение социально-психологической напряженности на территории муниципального образования, а именно:

- взаимодействие МАУ МФЦ с органами, предоставляющими государственные/муниципальные услуги, осуществляется без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии;

- внедрена информационная система, включающая функции электронной очереди, позволяющая осуществлять межведомственные запросы;

- в сети Интернет создан официальный сайт МАУ МФЦ (адрес интернет-сайта МФЦ - http://mfc63.samregion.ru), с помощью которого осуществляется информирование населения по вопросам, связанным с предоставлением услуг, а так же информация отражается в социальных сетях в Контакте (VK) и Одноклассниках (ОК);

- осуществляется прием граждан и юридических лиц на территории 14 поселений муниципального района Похвистневский, на 1 августа 2023 года за услугами обратилось 2688 заявителей;

- проведены работы по защите рабочих мест от несанкционированного доступа к обрабатываемой информации в соответствии с Федеральным законом N 152-ФЗ "О персональных данных";

- квалифицированные сотрудники МАУ МФЦ являются универсальными специалистами, компетентными в предоставлении услуг по всем сферам деятельности МФЦ;

- достигнуто соблюдение единого фирменного стиля оформления МФЦ, что способствует узнаваемости данного учреждения;

- сотрудники МАУ МФЦ еженедельно проходят обучение с помощью ВКС с органами государственной власти (Социальный фонда России Самарской области, УФНС России по Самарской области, ГУ МВД по Самарской области, Управление Росреестра по Самарской области, Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области и т.д.).

В основу муниципальной программы заложена целостная модель формирования системы качественного предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных и муниципальных функций на территории муниципального района Похвистневский, включающая мероприятия по финансовому, материально-техническому, методическому и организационно-правовому обеспечению процесса повышения качества услуг и снижения административных барьеров.

Для доступности государственных и муниципальных услуг создан сектор пользовательского сопровождения (СПС), обеспечивающий выполнение функций по консультационной и организационно-технической поддержке заявителей в количестве одного рабочего места.

По заявлению заявителей осуществляется бесплатное выездное обслуживание отдельных категорий граждан на дому.

Оказываются услуги населению по направлению электронных дубликатов документов в личный кабинет заявителя на единый портал государственных услуг (ЕПГУ), получение результатов оказания услуг через ЕПГУ.

Так же одной из мер, направленных на повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, является обеспечение возможности предоставления услуг в электронном виде. На 1 августа 2023 год оказано услуг в электронном виде 4418 единицы.

Общее количество бумажных и электронных обращений граждан и юридических лиц, оказанных консультаций на 1 августа 2023 год составило 11708 единиц.

Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг по опросам получателей государственных и муниципальных услуг составил 100 % на 1 августа 2023 года.

При реализации муниципальной программы могут возникнуть риски, связанные с изменениями законодательства Российской Федерации и Самарской области, приоритетов государственной политики Российской Федерации, принципов регулирования межбюджетных отношений в части финансирования муниципальных программ и с недофинансированием муниципальной программы. Также риски могут возникнуть по причине неэффективного взаимодействия исполнителей и участников муниципальной программы, недостатков в управлении муниципальной программой.

В целях минимизации рисков в процессе реализации муниципальной программы предусматриваются:

- осуществление эффективного управления;

- регулярный анализ реализации мероприятий муниципальной программы;

- перераспределение объемов финансирования в зависимости от динамики и темпов достижения поставленной цели, изменений во внешней среде;

- разработка дополнительных мероприятий.

Управление рисками будет осуществляться в соответствии с федеральным, региональным и местным законодательствами.

1. **Цели и задачи, целевые (стратегические) показатели, этапы и сроки реализации муниципальной программы**

Целью реализации мероприятий муниципальной программы является: Улучшение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра.

Для достижения указанных целинеобходимо решить следующие задачи:

1. Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Похвистневский.

2. **Повышение информированности физических и юридических лиц, а также организаций о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг.**

Перечень целевых стратегических показателей представлен в приложении № 1.

Срок реализации муниципальной программы определен с 01.01.2024 года по 31.12.2028 года (без деления на этапы).

1. **План мероприятий по выполнению муниципальной программы, механизм реализации муниципальной программы**

Перечень мероприятий муниципальной программы, их ресурсное обеспечение и корректировка предусматриваются при формировании бюджета района на очередной финансовый год.

План мероприятий приведен в приложении № 2.

Реализация муниципальной программы строится на принципах партнерства, разграничения полномочий и ответственности исполнителей и участников муниципальной программы.

Ответственным исполнителем является Администрация муниципального района Похвистневский.

Ответственный исполнитель муниципальной программы осуществляет:

- координацию и мониторинг хода выполнения муниципальной программы, самостоятельно определяет формы и методы организации управления реализацией муниципальной программы.

- внесение предложений о внесении изменений в муниципальную программу, о досрочном прекращении реализации муниципальной программы;

- ежегодную подготовку годового отчета о ходе реализации и оценке эффективности реализации муниципальной программы.

Муниципальное автономное учреждение муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», как участник муниципальной программы организует размещение на сайте Администрации района муниципальной программы, ежегодно в срок до 1 марта года, следующего за отчетным, подготавливает и направляет [отчет](#P719) об оценке эффективности реализации муниципальной программы в Отдел экономики и реформ.

**4. Ресурсное обеспечение муниципальной программы**

Общий объем финансирования муниципальной программы на 2024– 2028 гг. 48 680,4 тысяч рублей.

Источниками ресурсного обеспечения муниципальной программы являются средства бюджета муниципального района Похвистневский Самарской области, средства областного бюджета и приносящая доход деятельность:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Годы реализации** | **Всего, тыс. рублей** | **Средства областного бюджета тыс. рублей** | **Средства местного бюджета, тыс. рублей** | **Средства от приносящей доход деятельности тыс. рублей** |
| 2024 | 9 018,5 |  | 8 618,5 | 400,0 |
| 2025 | 9 363,2 |  | 8 963,2 | 400,0 |
| 2026 | 9 721,7 |  | 9 321,7 | 400,0 |
| 2027 | 10 094,6 |  | 9 694,6 | 400,0 |
| 2028 | 10 482,4 |  | 10 082,4 | 400,0 |
| ИТОГО | 48 680,4 |  | 46 680,4 | 2 000,0 |

Ресурсное обеспечение муниципальной программы осуществляется за счет средств бюджета муниципального района Похвистневский Самарской области, в том числе средства областного бюджета и подлежит уточнению в рамках бюджетного цикла (Приложение 3).

**5. Конечный результат реализации муниципальной программы**

За период с 2024 по 2028 годы планируется достижение следующих результатов:

- количество обращений граждан в МАУ МФЦ за 5 лет должно составить 87 200 единиц;

- уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к концу реализации муниципальной программы должен составить 100%;

- количество жалоб посетителей МАУ МФЦ к концу 2028 года отсутствует;

- количество размещенных информационных материалов о деятельности МАУ МФЦ должно составить 650 за весь период реализации муниципальной программы.

**6. Методика комплексной оценки эффективности реализации муниципальной программы**

Оценка эффективности реализации муниципальной программы будет произведена на основании методики оценки эффективности реализации муниципальных программ муниципального района Похвистневский (Постановление от 19.03.2019 № 193).

Оценка эффективности реализации муниципальной программы проводится по двум направлениям:

1) оценка полноты финансирования (Q1) [(таблица 1)](#Par1007);

2) оценка достижения плановых значений целевых показателей (Q2) [(таблица 2)](#Par1027).

1. Оценка полноты финансирования (Q1) рассчитывается как соотношение запланированного объема расходов на муниципальную программу и фактического объема расходов за отчетный период (с учетом экономии, образовавшейся в ходе реализации муниципальной программы).

Таблица 1

ШКАЛА ОЦЕНКИ ПОЛНОТЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ

|  |  |
| --- | --- |
| Значение Q1 | Оценка |
| 0,98 <= Q1 <= 1,02 | полное финансирование |
| 0,5 <= Q1 < 0,98 | неполное финансирование |
| 1,02 < Q1 <= 1,5 | увеличенное финансирование |
| Q1 < 0,5 | существенное недофинансирование |

2. Оценка достижения плановых значений целевых показателей (Q2) рассчитывается как среднее арифметическое значение отношений фактически достигнутых значений и плановых значений целевых показателей муниципальной программы за отчетный период.

Таблица 2

ШКАЛА ОЦЕНКИ ДОСТИЖЕНИЯ ПЛАНОВЫХ ЗНАЧЕНИЙ

ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

|  |  |
| --- | --- |
| Значение Q2 | Оценка |
| 0,95 <= Q2 <= 1,05 | высокая результативность |
| 0,7 <= Q2 < 0,95 | средняя результативность (недовыполнение плана) |
| 1,05 < Q2 <= 1,3 | средняя результативность (перевыполнение плана) |
| Q2 < 0,7 | низкая результативность (существенное недовыполнение плана) |

3. Оценка эффективности реализации муниципальной программы в отчетном периоде осуществляется путем анализа полученных значений полноты финансирования (Q1) и оценки достижения плановых значений целевых показателей (Q2).

В годовом отчете о ходе реализации муниципальной программы приводится значение оценки эффективности муниципальной программы (от 0 до 5), дается характеристика оценки (высокая эффективность, приемлемая эффективность, средняя эффективность, уровень эффективности ниже среднего, низкая эффективность, крайне низкая эффективность) и приводятся причины отклонений и предполагаемые дальнейшие действия в отношении оцениваемой муниципальной программы.

Приложение 1

к муниципальной программе «Предоставление

государственных и муниципальных услуг

на базе муниципального автономного учреждения

муниципального района Похвистневский Самарской области

«Многофункциональный центр

предоставления государственных и муниципальных услуг»

на 2024-2028 годы»

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**СТРАТЕГИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (ИНДИКАТОРОВ), ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЕЖЕГОДНЫЙ ХОД И ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**«Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на**

**2024-2028 годы»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование цели, задачи, показателя (индикатора) | Ед. изм. | Отчет  2022 | Оценка  2023 | Прогнозируемые значения показателя (индикатора) | | | | | | | | |
| 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | | 2028 | | Итого за период  реализа-ции | |
| **Цель 1. Улучшение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра.** | | | | | | | | | | | | | |
| **Задача 1.** Оптимизация и повышение качества предоставления государственных  и муниципальных услуг на территории муниципального района | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | - количество обращений граждан | ед. | 23474 | 11702 | 17100\* | 17300\* | 17500\* | 17600\* | | 17700\* | | 87200 |
| 2 | - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к концу реализации программ | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | 100 | | 100 |
| 3 | - количество жалоб посетителей | Ед. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 |
| **Задача 2. Повышение информированности физических и юридических лиц, а также организаций о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг** | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | - количество размещенных информационных материалов о деятельности МАУ МФЦ | Ед. | 150 | 93 | 120 | 125 | 130 | 135 | 140 | | 650 | | |

\*в связи с увеличением доли самостоятельного получения услуг в электронном виде количество обращений заявителей в МФЦ уменьшается

Приложение 2

к муниципальной программе «Предоставление

государственных и муниципальных услуг

на базе муниципального автономного учреждения

муниципального района Похвистневский Самарской области

«Многофункциональный центр

предоставления государственных и муниципальных услуг»

на 2024-2028годы»

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**ПО ВЫПОЛНЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**«Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на**

**2024-2028 годы»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Непосредственный результат |
| 1 | Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг | 2024-2028 годы | Оптимизация порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг для физических и юридических лиц |
| 2 | Информационное освещение деятельности муниципального автономного учреждения муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | 2024-2028 годы | Повышение информированности физических и юридических лиц, а также организаций о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг |

Приложение 3

к муниципальной программе «Предоставление

государственных и муниципальных услуг

на базе муниципального автономного учреждения

муниципального района Похвистневский Самарской области

«Многофункциональный центр

предоставления государственных и муниципальных услуг»

на 2024-2028 годы»

**Объем финансовых ресурсов, необходимых для реализации**

**муниципальной программы «Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на**

**2024-2028 годы»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Направления финансирования | Предполагаемый объем финансирования программы, в том числе по годам: | | | | | Всего |
| 2024  год | 2025  год | 2026  год | 2027  год | 2028  год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |  |
|  | | | | | | | |
| 1. | **Всего на реализацию программы 48680,4 тыс. руб., в т.ч.** | **9018,5** | **9363,2** | **9721,7** | **10094,6** | **10482,4** | **48680,4** |
| 1.1 | Областной бюджет | - | - | - | - | - | - |
| 1.2 | Бюджет района | 8618,5 | 8963,2 | 9321,7 | 9694,6 | 10082,4 | 46680,4 |
| 1.3 | Средства от приносящей доход деятельности | 400,0 | 400,0 | 400,0 | 400,0 | 400,0 | 2000,0 |