|  |
| --- |
| Герб р-н **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **муниципального района Похвистневский Самарской области**  **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  \_\_\_\_\_28.02.2020\_\_\_\_\_№ \_\_167\_\_\_  г. Похвистнево |
|

О внесении изменений в муниципальную

программу «Предоставление государственных

и муниципальных услуг на базе муниципального

автономного учреждения муниципального

района Похвистневский Самарской области

«Многофункциональный центр предоставления

государственных и муниципальных услуг»

на 2018-2022 годы»

В соответствии со статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Постановлением Администрации муниципального района Похвистневский от 19.03.2019 № 193 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ муниципального района Похвистневский Самарской области», решением Собрания представителей муниципального района Похвистневский от 26.02.2020 № 275 «О внесении изменений в Решение Собрания представителей муниципального района Похвистневский «О бюджете муниципального района Похвистневский на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов», Администрация муниципального района Похвистневский Самарской области

**П О С Т А Н О В Л Я Е Т:**

1. Внести изменения в муниципальную программу «Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2022 годы», утвержденную Постановлением Администрации муниципального района Похвистневский от 12.07.2017 № 591 (с изменениями от 29.12.2017 г. № 1100, от 29.12.2018 г. № 1109, от 31.12.2019 г. № 996), изложив ее в новой редакции.

2. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на заместителя Главы района, руководителя аппарата Администрации района.

3. Настоящее Постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит размещению на сайте Администрации муниципального района Похвистневский в сети Интернет.

Глава района **Ю.Ф. Рябов**

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Администрации

муниципального района

Похвистневский Самарской области

от 28.02.2020 № 167

Муниципальная программа «Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных слуг» на 2018-2022 годы»

(далее муниципальная программа)

ПАСПОРТ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование муниципальной  программы | «Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2022 годы» |
| Дата принятия решения о разработке муниципальной программы | 12.07.2017 |
| Ответственный исполнитель муниципальной программы | муниципальное автономное учреждение муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее МАУ МФЦ) |
| Соисполнители муниципальной программы | Администрация муниципального района Похвистневский |
| Участники муниципальной программы | Администрация муниципального района Похвистневский |
| Цели муниципальной программы | Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра |
| Задачи муниципальной программы | 1. Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района.  2. **Повышение информированности физических и юридических лиц, а также организаций о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг**. |
| Стратегические показатели (индикаторы) муниципальной программы | **- количество обращений граждан в МАУ МФЦ;**  **- уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;**  **- количество жалоб посетителей МАУ МФЦ;**  **- количество размещенных информационных материалов о деятельности МАУ МФЦ** |
| Подпрограммы с указанием целей и сроков реализации | отсутствуют |
| Этапы и сроки реализации муниципальной программы | Срок реализации муниципальной программы: 2018-2022 годы, без деления на этапы. |
| Объемы бюджетных ассигнований муниципальной программы | Общий объем финансирования муниципальной программы составляет **30 313,0 тыс. рублей**, в том числе по годам:  **2018 год - 5 751,9 тыс. рублей,**  из них:  - средства бюджета района – 5 501,8 тыс. рублей;  - средства областного бюджета – 26,1 тыс. рублей;  - средства от приносящей доход деятельности – 224,0 тыс. рублей;  **2019 год –5 879,7 тыс. рублей,**  из них:  - средства бюджета района – 5 651,4 тыс. рублей;  - средства от приносящей доход деятельности – 228,3 тыс. рублей;  **2020 год – 6381,4 тыс. рублей,**  из них:  - средства бюджета района – 6131,4 тыс. рублей;  - средства от приносящей доход деятельности – 250,0 тыс. рублей;  **2021 год – 6 150,0 тыс. рублей,**  из них:  - средства бюджета района – 5 900,0 тыс. рублей;  - средства от приносящей доход деятельности – 250,0 тыс. рублей;  **2022 год – 6 150,0 тыс. рублей,**  из них:  - средства бюджета района – 5 900,0 тыс. рублей;  - средства от приносящей доход деятельности – 250,0 тыс. рублей. |
| Результаты  реализации муниципальной программы | **-** оптимизация порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг для физических и юридических лиц,**- повышение информированности физических и юридических лиц, а также организаций о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг** |

1. **Характеристика проблемы, на решение которой направлена муниципальная программа**

Муниципальная программа муниципального района Похвистневский Самарской области «Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2022 годы» разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановлением Правительства РФ от 3 октября 2009 года №796 «О некоторых мерах по повышению качества предоставления государственных (муниципальных) услуг», Постановлением Администрации муниципального района Похвистневский Самарской области от 19.03.2019 № 193 «Об утверждении порядка формирования и реализации муниципальных программ муниципального района Похвистневский».

«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными законодательством Российской Федерации, Самарской области и Уставом МАУ МФЦ.

МАУ МФЦ представляет собой учреждение по предоставлению населению и учреждениям комплекса взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг, соответствующее требованиям комфортности предоставления услуг (организация работы электронной очереди, возможность предварительной записи по телефону, оборудованные места ожидания, транспортная доступность, удобство расположения), включая возможность оплатить необходимые пошлины и сборы через терминал Сбербанка.

С момента создания МАУ МФЦ проведена масштабная работа по реализации политики, проводимой Администрацией м.р. Похвистневский, в части улучшения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, сокращения сроков их оказания, повышения комфортности их предоставления, внедрения новых механизмов предоставления услуг, снижение социально-психологической напряженности на территории муниципального образования, а именно:

- взаимодействие МАУ МФЦ с органами, предоставляющими государственные/муниципальные услуги, осуществляется без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии;

- внедрена информационная система, включающая функции электронной очереди, позволяющая осуществлять межведомственные запросы;

- в сети Интернет создан официальный сайт МАУ МФЦ (адрес интернет-сайта МФЦ - http://mfc63.samregion.ru), с помощью которого осуществляется информирование населения по вопросам, связанным с предоставлением услуг;

- осуществляется прием граждан и юридических лиц на территории поселений м. р. Похвистневский. За 2018 год за услугами обратилось 4120 граждан, в 2019 году - 4614 граждан;

- проведены работы по защите рабочих мест от несанкционированного доступа к обрабатываемой информации в соответствии с Федеральным законом N 152-ФЗ "О персональных данных";

- квалифицированные сотрудники МАУ МФЦ являются универсальными специалистами, компетентными в предоставлении услуг по всем сферам деятельности МФЦ;

- достигнуто соблюдение единого фирменного стиля оформления МФЦ, что способствует узнаваемости данного учреждения;

- сотрудники МАУ МФЦ проходят обучение в МФЦ города Самара, Управлении Пенсионного Фонда Самарской области, Управлении ФМС по Самарской области, Главном Управлении МВД по Самарской области.

В основу муниципальной программы заложена целостная модель формирования системы качественного предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных и муниципальных функций на территории м.р. Похвистневский, включающая мероприятия по финансовому, материально-техническому, методическому и организационно-правовому обеспечению процесса повышения качества услуг и снижения административных барьеров.

Одной из мер, направленных на повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, является обеспечение возможности предоставления услуг в электронном виде. За 2017 год оказано услуг в электронном виде 3776 единицы , за 2018 год – 4322 единицы, за 2019 год -3723 единицы.

Общее количество бумажных и электронных обращений граждан и юридических лиц в 2017 году составило 18133 единиц, в 2018 году – 19846 единиц, в 2019 году - 20373 единиц.

По опросам количество получателей государственных и муниципальных услуг в МАУ МФЦ ответившим, что удовлетворены качеством услуг составляет 100% в 2017 году, в 2018 году так же 100%, в 2019 году - 99,8%.

При реализации муниципальной программы могут возникнуть риски, связанные с изменениями законодательства Российской Федерации и Самарской области, приоритетов государственной политики Российской Федерации, принципов регулирования межбюджетных отношений в части финансирования муниципальных программ и с недофинансированием муниципальной программы. Также риски могут возникнуть по причине неэффективного взаимодействия исполнителей и участников муниципальной программы, недостатков в управлении муниципальной программой.

В целях минимизации рисков в процессе реализации муниципальной программы предусматриваются:

- осуществление эффективного управления;

- регулярный анализ реализации мероприятий муниципальной программы;

- перераспределение объемов финансирования в зависимости от динамики и темпов достижения поставленной цели, изменений во внешней среде;

- разработка дополнительных мероприятий.

Управление рисками будет осуществляться в соответствии с федеральным, региональным и местным законодательствами.

1. **Цели и задачи, целевые (стратегические) показатели, этапы и сроки реализации муниципальной программы**

Целью реализации мероприятий муниципальной программы является: Улучшение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра.

Для достижения указанных целинеобходимо решить следующие задачи:

1. Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Похвистневский .

2. **Повышение информированности физических и юридических лиц, а также организаций о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг.**

Перечень целевых стратегических показателей представлен в приложении № 1.

Срок реализации муниципальной программы определен с 01.01.2018 года по 31.12.2022 года (без деления на этапы).

1. **План мероприятий по выполнению муниципальной программы, механизм реализации муниципальной программы**

Перечень мероприятий муниципальной программы, их ресурсное обеспечение и корректировка предусматриваются при формировании бюджета района на очередной финансовый год.

План мероприятий приведен в приложении № 2.

Реализация муниципальной программы строится на принципах партнерства, разграничения полномочий и ответственности исполнителей и участников муниципальной программы.

Ответственным исполнителем является муниципальное автономное учреждение муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Ответственный исполнитель муниципальной программы осуществляет:

- координацию и мониторинг хода выполнения муниципальной программы, самостоятельно определяет формы и методы организации управления реализацией муниципальной программы.

- внесение предложений о внесении изменений в муниципальную программу, о досрочном прекращении реализации муниципальной программы;

- ежегодную подготовку годового отчета о ходе реализации и оценке эффективности реализации муниципальной программы;

- организацию размещения на сайте Администрации района муниципальной программы, а также отчета об исполнении муниципальной программы.

- ежегодно в срок до 1 марта года, следующего за отчетным, подготавливает и направляет годовой [отчет](#P719) в Отдел экономики и реформ.

**4. Ресурсное обеспечение муниципальной программы**

Общий объем финансирования муниципальной программы на 2018 – 2022 гг. 30313,0 тысяч рублей.

Источниками ресурсного обеспечения муниципальной программы являются средства бюджета муниципального района Похвистневский Самарской области, средства областного бюджета и приносящая доход деятельность:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Годы реализации** | **Всего, тыс. рублей** | **Средства местного бюджета, тыс. рублей** | **Субвенции из областного бюджета, тыс. рублей** | **Средства от приносящей доход деятельности тыс. рублей** |
| 2018 | 5751,9 | 5501,8 | 26,1 | 224,0 |
| 2019 | 5879,7 | 5651,4 | 0 | 228,3 |
| 2020 | 6381,4 | 6131,4 | 0 | 250,0 |
| 2021 | 6150,0 | 5900,0 | 0 | 250,0 |
| 2022 | 6150,0 | 5900,0 | 0 | 250,0 |
| ИТОГО | 30313,0 | 29084,6 | 26,1 | 1202,3 |

Ресурсное обеспечение муниципальной программы осуществляется за счет средств бюджета муниципального района Похвистневский Самарской области, в том числе средства областного бюджета и подлежит уточнению в рамках бюджетного цикла (Приложение 3).

**5. Конечный результат реализации муниципальной программы**

За период с 2018 по 2022 годы планируется достижение следующих результатов:

- количество обращений граждан в МАУ МФЦ за 5 лет должно составить 78 100 единиц;

- уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к концу реализации муниципальной программы должен составить 100%;

- количество жалоб посетителей МАУ МФЦ к концу 2022 года должно составлять не более 1.

- количество размещенных информационных материалов о деятельности МАУ МФЦ должно составить 341 за весь период реализации муниципальной программы.

**6. Методика комплексной оценки эффективности реализации муниципальной программы**

Оценка эффективности реализации муниципальной программы будет произведена на основании методики оценки эффективности реализации муниципальных программ муниципального района Похвистневский (Постановление от 19.03.2019 № 193).

Оценка эффективности реализации муниципальной программы проводится по двум направлениям:

1) оценка полноты финансирования (Q1) [(таблица 1)](#Par1007);

2) оценка достижения плановых значений целевых показателей (Q2) [(таблица 2)](#Par1027).

1. Оценка полноты финансирования (Q1) рассчитывается как соотношение запланированного объема расходов на муниципальную программу и фактического объема расходов за отчетный период (с учетом экономии, образовавшейся в ходе реализации муниципальной программы).

Таблица 1

ШКАЛА ОЦЕНКИ ПОЛНОТЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ

|  |  |
| --- | --- |
| Значение Q1 | Оценка |
| 0,98 <= Q1 <= 1,02 | полное финансирование |
| 0,5 <= Q1 < 0,98 | неполное финансирование |
| 1,02 < Q1 <= 1,5 | увеличенное финансирование |
| Q1 < 0,5 | существенное недофинансирование |

2. Оценка достижения плановых значений целевых показателей (Q2) рассчитывается как среднее арифметическое значение отношений фактически достигнутых значений и плановых значений целевых показателей муниципальной программы за отчетный период.

Таблица 2

ШКАЛА ОЦЕНКИ ДОСТИЖЕНИЯ ПЛАНОВЫХ ЗНАЧЕНИЙ

ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

|  |  |
| --- | --- |
| Значение Q2 | Оценка |
| 0,95 <= Q2 <= 1,05 | высокая результативность |
| 0,7 <= Q2 < 0,95 | средняя результативность (недовыполнение плана) |
| 1,05 < Q2 <= 1,3 | средняя результативность (перевыполнение плана) |
| Q2 < 0,7 | низкая результативность (существенное недовыполнение плана) |

3. Оценка эффективности реализации муниципальной программы в отчетном периоде осуществляется путем анализа полученных значений полноты финансирования (Q1) и оценки достижения плановых значений целевых показателей (Q2).

В годовом отчете о ходе реализации муниципальной программы приводится значение оценки эффективности муниципальной программы (от 0 до 5), дается характеристика оценки (высокая эффективность, приемлемая эффективность, средняя эффективность, уровень эффективности ниже среднего, низкая эффективность, крайне низкая эффективность) и приводятся причины отклонений и предполагаемые дальнейшие действия в отношении оцениваемой муниципальной программы.

Приложение 1

к муниципальной программе «Предоставление

государственных и муниципальных услуг

на базе муниципального автономного учреждения

муниципального района Похвистневский Самарской области

«Многофункциональный центр

предоставления государственных и муниципальных услуг»

на 2018-2022 годы»

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**СТРАТЕГИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (ИНДИКАТОРОВ), ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЕЖЕГОДНЫЙ ХОД И ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**«Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на**

**2018-2022годы»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование цели, задачи, показателя (индикатора) | Ед. изм. | Отчет 2018 | Отчет 2019 | Прогнозируемые значения показателя (индикатора) | | | |
| 2020 | 2021 | 2022 | Итого за период реализации |
| **Цель 1. Улучшение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра.** | | | | | | | | |
| **Задача 1.** Оптимизация и повышение качества предоставления государственных  и муниципальных услуг на территории муниципального района | | | | | | | | |
| 1 | - количество обращений граждан | ед. | 19846 | 20373 | 15500 | 16200 | 16900 | 78100 |
| 2 | - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к концу реализации программ | % | 100 | 99,8 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | - количество жалоб посетителей | Ед. | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **Задача 2. Повышение информированности физических и юридических лиц, а также организаций о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг** | | | | | | | | |
| 4 | - количество размещенных информационных материалов о деятельности МАУ МФЦ | Ед. | 12 | 84 | 82 | 83 | 84 | 341 |

Приложение 2

к муниципальной программе «Предоставление

государственных и муниципальных услуг

на базе муниципального автономного учреждения

муниципального района Похвистневский Самарской области

«Многофункциональный центр

предоставления государственных и муниципальных услуг»

на 2018-2022 годы»

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**ПО ВЫПОЛНЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**«Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на**

**2018-2022годы»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Непосредственный результат |
| 1 | Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг | 2018-2022 годы | Оптимизация порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг для физических и юридических лиц |
| 2 | Информационное освещение деятельности муниципального автономного учреждения муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | 2018-2022 годы | Повышение информированности физических и юридических лиц, а также организаций о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг |

Приложение 3

к муниципальной программе «Предоставление

государственных и муниципальных услуг

на базе муниципального автономного учреждения

муниципального района Похвистневский Самарской области

«Многофункциональный центр

предоставления государственных и муниципальных услуг»

на 2018-2022 годы»

**Объем финансовых ресурсов, необходимых для реализации**

**муниципальной программы «Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе муниципального автономного учреждения муниципального района Похвистневский Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на**

**2018-2022годы»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Направления финансирования | Предполагаемый объем финансирования Программы, в том числе по годам: | | | | | Всего |
| 2018  год | 2019  год | 2020  год | 2021  год | 2022  год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |  |
|  | | | | | | | |
| 1. | **Всего на реализацию программы 30313,0 тыс. руб., в т.ч.** | **5751,9** | **5879,7** | **6381,4** | **6150,0** | **6150,0** | **30313,0** |
| 1.1 | Областной бюджет | 26,1 | - | - | - | - | 26,1 |
| 1.2 | Бюджет района | 5501,8 | 5651,4 | 6131,4 | 5900,0 | 5900,0 | 29084,6 |
| 1.3 | Средства от приносящей доход деятельности | 224,0 | 228,3 | 250,0 | 250,0 | 250,0 | 1202,3 |