**Информация о результатах анкетирования населения района проводимая в феврале 2014 года (оценивалась деятельность по итогам работы в 2013 году)**

Прекрасно осознавая, что для того, чтобы оценить работу органов местного самоуправления, нужна обратная связь с населением.

В феврале этого года мы провели анонимное анкетирование населения нашего района по вопросам организации жизнедеятельности района, по вопросам противодействия коррупции и получили следующие результаты, которые будем использовать в дальнейшем при организации работы органов Администрации района.

В анкетировании приняло участие 1147 человек, что составляет 5% населения района. Это представители разных слоев общества, равных возрастов, различного уровня образования, работающие в разных сферах (мужчин 30,5%, женщин 60%, лиц от 18 до 29 лет - 9,4%, от 30 до 49 лет – 37%, от 50 до 59 лет – 30%, от 60 лет и старше – 12%).

**1,2. Деятельность Администраций своих сельских поселений и Администрации района** население оценило по-разному:

Деятельность Администраций своих поселений положительно оценило **63%**опрошенных, отрицательно - **18%**, затруднились ответить на этот вопрос - **17%**. Из 1147 опрошенных 749 человек, а это **65%**, положительно оценили деятельность Администрации района, отрицательно - **11%**, затруднилось ответить - **22%.**

Остались довольны деятельностью своих сельских Администраций жители Старопохвистнево – **86%**, жители Нового Мансуркино - **80%,** жители Кротково **– 79%.**

Больше всего недовольных деятельность своих сельских Администрацийпо итогам работы 2013 года остались жители Среднего Аверкино - **35%**, Старого Аманака - **34%**, Подбельска - **24%**, Мочалееки - **19%.**

Наибольшее количество жителей, неудовлетворенных работой Администрации района, было в Среднем Аверкино - **17%**, Большом Толкае - **16%,**Старом Аманаке - **15%**, Подбельске - **15%.**

**3, 4, 5**. Нам было интересно узнать, **обращались ли граждане к местным властям для решения своих вопросов и проблем**, оказалось, что **53%** опрошенных (608 человек) обращались к местным властям для решения своих вопросов или проблем. При этом **72%** (440 чел) обращались два раза, а **25%** от трех до четырех раз. При этом **457 человек (75%)**удовлетворены полученными ответами.

**6. На вопрос "Как вы оцениваете качество работы служб, находящихся на территории района"** были получены следующие результаты:

Так работу ЖКХ "хорошо" оценило **17% (134 чел),** "удовлетворительно" - **16% (182),** "плохо" - **4% (51 чел**). При этом в Подбельске, Саврухе и Среднем Аверкино вообще ни как не оценили работу этой службы.

По состоянию дорог ситуация следующая: **24%** опрошенных считают, что дороги у нас в хорошем состоянии, своевременно расчищаются. **38%** считают, что они в удовлетворительном состоянии. Все плохо - **23%**, а очень плохо - **8%** жителей района. Наибольше ответов, что дороги в поселении в плохом и очень плохом состоянии получены в Среднем Аверкино - **70%** (36% - плохо, 31 - очень плохо), Старом Аманаке - **49%**, Староганькино - **40%**, Старопохвистнево - **35%**.

По уборке улиц**28%** опрошенных считают, что улицы убираются хорошо, **36%** - удовлетворительно, а **20%** - плохо и **8%** - очень плохо. При этом в поселениях ситуация следующая: Староганькино - **40%**, Среднее Аверкино - **39%**, Старый Аманак - **29%**, Старопохвистнево - **29%** считают уборку улиц плохой.

По благоустройству дворов и улиц**29%** опрошенных хорошо отозвались по этому вопросу, **36%** - удовлетворительно, **18%** - плохо. Самая плачевная ситуация в Средне Аверкино - **58%** опрошенных отрицательно отозвались по этому поводу, жители Старопохвистнево на **29%** плохо отзываются по этому вопросу и **24%** жителей Старого Аманака.

Хотя вопрос освещения населенных пунктов на конференциях граждан практически нигде не поднимался, но жители района обеспокоены проблемой освещения, так **18%** опрошенных считают, что улицы освещены плохо и очень плохо, **32%** - хорошо, **30%** - удовлетворительно. Остро эта проблема стоит в Среднем Аверкино - **43%** (из 115 опрошенных 49 человек), Малом Толкае - **37%** (из 54 опрошенных - 20 человек), Староганькино - **38%** (из 57 человек 24 человека), Старопохвистнево - **35%** (из 51 человека 21 человек), Кротково - **34%** (из 73 человек - 25 человек), Старом Аманаке - **31%** (из 78 человек 32 человека).

По вопросу организации и вывоза мусора**30%** опрошенных считают, что эта работа организовано хорошо, **30%** - удовлетворительно, **23%** - плохо и очень плохо. Проблема эта прозвучала у населения Среднего Аверкино - **42%**, Кротково - **36%**, Старопохвистнево - **33%**, Малого Толкая - **30%**, Старого Аманака - **30%**.

Обустройство мест отдыха и развлеченийвозникает практически во всех поселениях. Только **29%** опрошенных считают, что места отдыха обустроены хорошо, **30%** - удовлетворительно, **25%** плохо и очень плохо. 25% жителей Большого Толкая отозвались плохо об этом направлении. 20% Кротково, 37% Малый Толкай, аж 70% из Малого Ибряйкино (34 человека из 48 опрошенных), Мочалеевка 19% (14 человек из 73 опрошенных), 21% из Подбельска, 34% из Рысайкино, 33% из Среднего Аверкино, 42% из Старого Аманака, 18,5% Староганькино, 37% Старопохвистнево.

Услугипо водоснабжению очень остро стоят среди жителей района. Удовлетворены услугами по водоснабжению только **46%** опрошенных(17% считают что все у нас хорошо, 29% удовлетворительно), **15%** плохо и очень плохо.Остро эта проблема была озвучена в Среднем Аверкино - **31%** опрошенных (36 из 115), Малое Ибряйкино - **25%** (12 из 48), Старопохвистнево - **25%** (13 из 51), Малый Толкай - **24%** (12 из 48), Подбельск - **19%** (25 из 133), Старый Аманак - **17%** (13 из 78), Мочалеевка - **16%** (12 из 73).

Охрана общественного порядка удовлетворяет **67%** жителей района, но **10%** считают ее плохой. Больше всего работой правоохранительных органов недовольны жители Старопохвистнева - 29%( 15 человек из 51 опрошенного), Малого Толкая - 22% (12 человек из 54 человек).

Работа учреждений здравоохранения удовлетворяет**72%** жителей района, **8%** считают - что они работают плохо.

Работа учреждений образования удовлетворено оценило **70%** населения, но **5%** - не очень довольны данным направлением. 16% населения в селе Малый Толкай не удовлетворены работой своего образовательного учреждения.

Работу учреждений культуры положительно оценило **71,5%** населения, только **6%** не довольны этим направлением, в Малом Толкае - 14% оценили работу данного направления плохо и 12,5% в Малом Ибряйкино.

Работу в области спорта и молодежной политики**71%** населения оценили положительно, **7%**опрошенных считают, что эта работа организована плохо (80 человек из 897 опрошенных). Набольшее количество отрицательных ответов получено в селе Малый Толкай - 28% (15 человек из 54 опрошенных), Малое Ибряйкино - 25% (12 человек из 48 опрошенных), Старопохвистнево - 18% (9 человек из 51 опрошенного),Староганькино - 12% (7 человек из 57 опрошенных).

Работу органов социальной защиты населения положительно оценило **71%** опрошенных, **6%** недовольны работой данной сферы. В Малом Толкае 20% опрошенных (11 из 54) считают работу плохой, Малом Ибряйкино -16% (8 из 48), Старопохвистнево -16% (8 из 51 опрошенного).

Качество работы в сфере семьи, опеки и попечительства хорошо оценили **43%** опрошенных, удовлетворительно **29%**, **5%** - плохо. 15% опрошенных из Малого Ибряйкино оценили работу этого направления плохо (7 из 48) .

Сферой деятельности сельское хозяйство удовлетворено **65%** опрошенных, но при этом **14,4%** опрошенных считают, что у нас все плохо в этом направлении. 14% опрошенных в Алькино отозвались плохо по работе этого направления (11 из 77), 25% жителей Большого Толкая (17 из 68), 27% жителей сельского поселения Кротково (20 из 73 опрошенных), 30% опрошенных из Малого Толкая (16 из 54), 25% из Малого Ибряйкино (12 из 48), 27% из Рысайкино (17 из 62 опрошенных),18% из Старого Аманака (14 из 78), 21% из Староганькино (12 против 57), 33% опрошенных из Старопохвистнево (17 из 51 опрошенного).

**7. На вопрос "Удовлетворены ли Вы предоставляемыми услугами"** результаты следующие:

Услуги, которые оказываются учреждениями образования, для **71%** опрошенных хороши, **11%** - не удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Дошкольным образованием удовлетворено**71%** опрошенных, **11%** - нет. В Саврухе 26% опрошенных не удовлетворены дошкольным образованием, в Среднем Аверкино -29%, Алькино - 26%.

Общим образованием удовлетворено**74%** опрошенных, **11%** - нет. Наибольшее количество отрицательных ответом по этому направлению получено в Кротково - 29%, Среднем Аверкино - 28%, Саврухе - 18%, Подбельске - 18%, Мочалеевка - 15%.

Услугами дополнительного образования удовлетворено - **54%** опрошенных, **14%** - нет. Больше всего недовольны работой этого направления в Староганькино - 68% опрошенных, Саврухе - 47%, Кротково - 25%, Мочалеевке - 20%.

Услуги, которые оказываются учреждения здравоохранения оценили следующим образом:

Работой ФАП довольны **72%** опрошенных, **6%** - не удовлетворены работой ФАПов. Наибольшее количество отрицательных ответов получено в Красных Ключах - 29%, Мочалеевке - 16%.

Работой районных медицинских учреждений остались довольны**53%** опрошенных, **25%** - не довольны. Только в Среднем Аверкино 97 % опрошенных довольны работой этих учреждений. В 14 сельских поселениях района процент отрицательных ответов составляет от 14% до 51% (Малый Толкай - 51%, Старопохвистнево - 14%). Меньше всего отрицательных ответов получено в Среднем Аверкино -3%.

Работой скорой помощи удовлетворено только **52%** опрошенных, **13%** - не довольны. В Подбельске - 38% опрошенных не довольны, Малом Толкае - 32%, Новомансуркино - 31%, Саврухе - 28%, Большом Толкае - 26%, Красных Ключах - 26%, Мочалеевке - 23%, Алькино - 21%.

Работой реабилитационного центра в селе Подбельск довольны **39%** опрошенных, **7%** - не довольны. Остальные не отвечали, так как не обращались за услугами в это учреждение. Больше всего не довольны оказываемыми услугами жители Мочалеевки - 24% (12 человек из 40 опрошенных).

Услугами в области культуры довольны **59%** опрошенных, не довольны - **11%** опрошенных. В Малом Ибряйкино 57% опрошенных отрицательно оценили работу сельского дома культуры (20 человек из 35 опрошенных), в Малом Толкае - 38%, Подбельске - 26%, Мочалеевке - 20%.

Работой Районного дома культуры остались довольны **53%** опрошенных, **11%** - не довольны. В Подбельске - 37% (20 человек из 54 опрошенных), Малом Ибряйкино - 32% (8 из 25), Большом Толкае - 31% (14 из 44), Малом Толкае - 27% (10 из 37).

Услуги в социальной сфере распределились следующим образом:

Работой социальных работников остались довольны **65%** опрошенных, но **14%** - не довольны. Больше всего отрицательных ответов получено в Подбельске - 28% (19 из 67) и Мочалеевке 18% (11 из 60).

Работой УСЗН довольны **65%** населения, **8%** - не довольны. Опять это Подбельск - 29% (19 из 66), Мочалеевка - 19% (12 из 64).

Работой ЦСО довольны **62%** опрошенных, **8%** - не довольны. Опять в Подбельске - 23% (16 из 69), Мочалеевке - 18% (11 из 60), Саврухе - 15% (11 из 72), Алькино - 14% (10 из 68).

Работой органов семьи, опеки и попечительства довольны **62%** опрошенных, не довольны - **7 %**. Подбельск - 23% (16 из 71), Мочалеевка - 17% (10 из 59), Алькино - 15% (10 из 66).

По услугам в области организации спортивных мероприятий только **54%** опрошенных довольны, **17%** - нет. В 12 поселениях из 15 этими услугами не довольны, это от 20% до 51% опрошенных (Кротково - 51% (15 из 29), Малый Толкай - 47% (19 из 40), Красные Ключи - 38% (13 из 38), Старый Аманак - 33% (19 из 58).

По организации и проведению молодежных мероприятий всего **45%** опрошенных положительно оценили работу в этом направлении, **23%** - отрицательно. Во всех поселениях, а это **40%** опрошенных, ответили, что эти услуги никак не оказываются. Только в Среднем Аверкино не было получено ни одного отрицательного ответа.

**8, 9, 10.На вопрос «Приходилось ли Вам общаться с Вашим депутатом Собрания представителей района»** ответы распределились следующим образом.

Наибольшее количество обращений было к Шелкаевой Наталье Валентиновне – 16, Молянову Михаилу Дмитриевичу – 10, Горшковой Татьяне Александровне – 7, Ромаданову Владимиру Николаевичу – 6, Шабаеву Хасяну Ахмидулловичу – 4. Стоит отметить, что 93% обращений были решены положительно.

**11, 12, 13. На вопрос «Приходилось ли Вам сталкиваться с фактами коррупции»7,5%** (85 человек) опрошенных ответили, что им приходилось сталкиваться с такими фактами (в 2013 году –**7%** - 30 человек).**30** случаев указаны в здравоохранении (**42** в 2013), **29** случаев – в имущественных и земельных отношениях (**11**в 2013), **25 –** в области охраны общественного порядка (**12** в 2013 году). Наиболее эффективной мерой по противодействию коррупции 30% респондентов (349 человек) считают обращение в вышестоящие органы. За оставшиеся меры (направление обращений в органы местного самоуправления и обращения через Интернет-ресурсы) голоса респондентов распределились примерно поровну.

**14, 15, 16.** При ответе на вопрос **«Приходилось ли Вам обращаться за получением государственных или муниципальных услуг» 39%** (444 респондентов) ответили, что приходилось. **83%** (370 человек) удовлетворены качеством предоставления данных услуг. **60%** (268 человек) отметили улучшение качества предоставления государственных и муниципальных услуг за последние два года.

**17, 18.** На вопрос **«Как Вы оцениваете уровень жизни в Похвистневском районе по сравнению с другими сельскими района области»**получили такие ответы: **28 %** (326 человек) респондентов считают, что уровень жизни в Похвистневском районе такой же, как в других сельских районах области. **20%** (233 человека) отмечают, что уровень жизни в нашем районе немного выше, чем в других сельских районах области, и только **17%** (198 опрошенных) отметили, что жить в Похвистневском районе намного лучше.

И для того, чтобы жизнь на территории конкретного сельского поселения стала лучше:

- жителям села Алькино нужен детский сад;

- жителям Красных Ключей и Старого Аманака необходимо построить спортивную площадку;

- жителям Малого Ибряйкино, Саврухи и Старого Аманака – строительство детской площадки.

**18,7 %** (214 человек) опрошенных считают, что для того, чтобы жизнь стала лучше нужно создать дополнительные рабочие места

**20,3%** (233 человека) благоустроить дороги

**7,7%** (88 человек) – благоустроить села и решить проблему вывоза мусора

**6,8%** (78 человек) – организовать досуг

**3,4%** (39 человек) – развивать сельское хозяйство

Так же были получены такие ответы как, запретить продажу алкогольной продукции, решить вопросы водоснабжения, освещения, улучшить медицинское обслуживание. А в ряде населенных пунктов даже указывали на то, чтобы сменить главу поселения. В заключение хотелось бы отметить, что при проведении опроса большинство жителей района охотно отвечали на вопросы анкеты. Население готово помогать органам местного самоуправления в осуществлении своей деятельности и сотрудничать на благо нашего Похвистневского района.